



令和7年3月吉日

お客さま各位

就業時間および電話対応の変更のご案内

拝啓 平素は弊社並びに弊社の販売商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、標題のお知らせのとおり弊社はLPガス、灯油、でんきの販売を通じ、エッセンシャルワーカーとして24時間365日のお客さまの安全、安心を守る為に日々努めている所でございます。

しかしながら昨今の働き手などの人手不足の中、緊急時対応や安定供給を心がけておりましたが、この厳しい環境下ではございますが、お客さまのご対応を含め思案並びに熟慮の結果、変形労働時間の採用に移行し就業時間の変更と電話対応でのAI化を進めてまいりたいと存じます。

つきましては、令和7年4月1日より下記のとおり変更いたしますので、何卒深いご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後ともお客さまにとって最も身近なホームエネルギーパートナーとして、社員一同努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【実施日】

令和7年4月1日より

【就業時間の変更】

就業時間午前9時より電話受付 午後4時30分まで

【電話対応に関して】

掛け電後、ご希望に応じ下記のとおり対応いたします。

①番：緊急を要する場合（LPガスなど優先）→弊社オペレータ（事務員）がご対応いたします。

※夜間午後5時～朝9時までは保安センターに繋がります。

②番：灯油配送の注文の場合→録音され後日約定日（火、金）に配送されます。

※前日までのご予約必須

③番：その他内容に関してする場合→弊社オペレータ（事務員）がご対応いたします。

以上

尚、ご不明な点がございましたら、ご連絡をいただければ幸いです。

詳細はこちら

株式会社大協プロパン瓦斯商会

フリーダイヤル 0120-99-1010

