



令和6年12月13日

お客さま各位

集金業務廃止のお知らせ

拝啓 平素より株式会社大協プロパン瓦斯商会をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。昨今の報道のとおり、コロナウイルス感染症やインフルエンザ等の感染が当市地域でも増加傾向にあるのは既にご承知おきのことと思います。

つきましては、お客さまの安全を守り感染を防ぐため、今後接触を減らすこととして集金業務および弊社窓口でのお支払いの対応は熟慮の結果廃止させていただくこととなりました。

集金並びに窓口でのお支払いを希望されるお客さまにおかれましては、甚だ勝手ながら下記のとおり手数料を徴収させていただくこととなりますので、何卒深いご理解賜れば幸甚に存じます。

今後とも、お客さまにとって最も身近なホームエネルギーパートナーとして社員一同努めてまいります。

敬具

記

- ※ 廃止年月 : 2025年(令和7年)1月から
- ※ 廃止理由 : 感染症予防対策と保安管理の徹底による業務の効率化
- ※ 集金手数料 : 1,100円(税込)(翌月の請求に追加させていただきます)
- ※ 窓口持参手数料 : 1,100円(税込)(お支払い時に徴収させていただきます)

尚、ご不明な点がございましたら、ご連絡をいただければ幸いに存じます。

株式会社大協プロパン瓦斯商会
電話 0242-28-1010(代)